# Chargé(e) de support client (H/F)

94110 Arcueil Accéder à l'annonce en ligne

CDI
Dès que possible
Temps plein
Ouvert aux personnes en situation de handicap
30000 / an

## L'entreprise

Startup en fort développement sur le secteur de l'automobile.

## Le poste

Après formation à nos solutions, vos principales actions porteront sur :
- Définir conjointement un plan d'actions avec le garage à partir de ses besoins et éventuelles spécificités ;
- Développer une connaissance des modes de fonctionnement des clients et leurs besoins ;
- Accompagner proactivement les clients au travers de points de suivis réguliers dans l'utilisation et également l'optimisation de nos solutions ;
- Piloter l'avancement de la mise en place du plan d'action ;

- Réaliser certaines actions de paramétrage ;

- Veiller à la satisfaction client, au respect des délais et à l'exactitude des paramétrages ;

- Assurer un reporting régulier de vos actions et des résultats obtenus.

## Le profil recherché

Formation:
De formation technique type BTS ou équivalent.

Atouts:
vous possédez une première expérience de 2 ans minimum dans un rôle de support technique niveau 1 sur des outils SaaS ou similaire.

Par ailleurs, vous portez un réel intérêt pour les métiers de la réparation automobile.

Votre excellent relationnel vous permet également de créer une relation de confiance avec les clients.

Reconnu(e) pour vos qualités d'organisation et d'implication, vous êtes ainsi capable d'évoluer dans une structure dynamique en plein essor.

Informations:
Horaires fixes : 09h 17h30
Rémunération fixe et part de variable liée aux performances.

**ACTUAL PARIS 08 TERTIAIRE**
12 rue de Rome - 75008 PARIS - 01 53 95 28 28

actual
CONSTRUISONS ENSEMBLE VOTRE TRAVAIL

Mutuelle d’entreprise

Restaurant d’entreprise sur place

50% des frais de transports pris en charge

CDI 37h00 après la période d’intérim. Arcueil 94110.