

Technicien support (H/F)

75016 Paris [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 30000 / an

L'entreprise

Structure ayant pour mission de promouvoir la fiabilité dans le secteur bâtiment (certifications et qualifications).

Le poste

Le groupe Actual recrute pour son client, spécialisé dans le milieu du bâtiment : **un(e) technicien(ne) support.**

Au sein du service informatique le/la technicien(ne) support service informatique H/F réalise les missions suivantes :

- Prendre en main la boîte email support de niveau 1 et faire un premier filtre, mettre en place un outil de ticketing
- Maîtriser le système d'information interne et répondre aux questions de premier niveau
- Gérer les comptes utilisateurs et mettre à jour de la base de données
- Assurer la fonction support aux collaborateurs dans la résolution des anomalies constatées de niveau 1
- Assister la maintenance des autres outils ou logiciels (mails, Intranet, extranet, etc.)
- Répondre aux demandes d'extractions spécifiques de la part de la Direction, requêtes SQL
- Réaliser les mass mailings
- Réaliser des tests sur les développements en cours
- Contribuer à la rédaction des documentations : formation, tutoriels

Le profil recherché

Vous avez idéalement une formation minimum Bac+2 BTS/DUT ou Bac+3 en informatique et une expérience professionnelle de 3 ans minimum en fonction support.

Maîtrise requêtes SQL exigé.

Vous êtes très impliqué(e) et organisé(e) dans vos missions ? Vous avez un goût prononcé pour le travail en équipe ?

Vous aimez résoudre les difficultés rencontrées pour aboutir à un résultat concret ?

Alors n'hésitez plus, ce poste est fait pour vous !