

## Technicien support (H/F)

75016 Paris [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDD

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 30000 / an

### L'entreprise

Structure ayant pour mission de promouvoir la fiabilité dans le secteur bâtiment (certifications et qualifications).

### Le poste

Le groupe Actual recrute pour son client, spécialisé dans le milieu du bâtiment : **un(e) technicien(ne) support.**

Au sein du service informatique le/la technicien(ne) support service informatique H/F réalise les missions suivantes :

- Prendre en main la boîte email support de niveau 1 et faire un premier filtre, mettre en place un outil de ticketing
- Maîtriser le système d'information interne et répondre aux questions de premier niveau
- Gérer les comptes utilisateurs et mettre à jour de la base de données
- Assurer la fonction support aux collaborateurs dans la résolution des anomalies constatées de niveau 1
- Assister la maintenance des autres outils ou logiciels (mails, Intranet, extranet, etc.)
- Répondre aux demandes d'extractions spécifiques de la part de la Direction, requêtes SQL
  
- Réaliser les mass mailings
- Réaliser des tests sur les développements en cours
- Contribuer à la rédaction des documentations : formation, tutoriels

### Le profil recherché

Vous avez idéalement une formation minimum Bac+2 BTS/DUT ou Bac+3 en informatique et une expérience professionnelle de 3 ans minimum en fonction support.

Maîtrise requêtes SQL exigé.

Vous êtes très impliqué(e) et organisé(e) dans vos missions ? Vous avez un goût prononcé pour le travail en équipe ?

Vous aimez résoudre les difficultés rencontrées pour aboutir à un résultat concret ?

Alors n'hésitez plus, ce poste est fait pour vous !