

Chargé de relation client/partenaire (H/F)

75015 Paris [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 30000 / an

L'entreprise

Notre client, Société web de plus de 200 salariés en forte croissance, ayant su garder son esprit start up et spécialisé dans l'information et l'accompagnement énergétique (Performance, économie d'énergie....) recherche pour une de ses cellules dédiée aux partenaires artisans, un chargé de clientèle.

Le poste

Au sein d'un service de 20 salariés, vous assurez le suivi et la coordination des opérations et installations (chantiers de rénovations énergétique type isolation, mise en place de chaudières, changement de fenêtres...) auprès de partenaires installateurs et de clients particuliers. A ce titre vous:

- Gérez un portefeuille de partenaires professionnels et assurer le suivi de l'activité: Commande et programmation des interventions, suivi des réalisations, édition et contrôle des documents administratifs (devis, facturation).
- Suivi et information des clients, envoi de factures, suivi des demandes de financements..
- Veillez au respect des procédures et de la qualité de l'offre et des réalisations
- Assurez le suivi de l'activité et des reportings: Suivi des indicateurs clefs, analyse des performances des partenaires et transmission des réclamations.

CDI - 28000 euros/an +4000 euros de variable annuel- Titres restaurants-prime
Noel/vacances et interressementTemps plein- Paris

Le profil recherché

De niveau bac +2, vous possédez une expérience de trois ans minimum en relation client à distance (B to B). Expérience au sein d'un secteur Technique/Bâtiment/Rénovation/Energie appréciée(s). Qualités rédactionnelles et aisance bureautique indispensables notamment excel et logiciels de gestion commerciale /ERP. Enfin votre sens du travail en équipe et de la solidarité viendront compléter le profil recherché.