

Technicien support informatique (H/F)

13793 Aix-en-Provence [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

FOSELEV, fondé en 1970, est un groupe indépendant spécialisé dans les services à l'industrie, au BTP et au nucléaire, réalisant un chiffre d'affaires de 350 M€.

Le poste

Actual Marseille recherche un technicien support informatique H/F pour un de ses clients.

Poste basé à Aix-en-Provence (13).

Au sein de l'équipe support, vous veillez au bon fonctionnement des systèmes informatiques.

A ce titre, vous aurez comme missions :

Assurer le support/assistance de niveau 1 et 2 aux utilisateurs (informatique et téléphonie),

Suivre et accompagner les utilisateurs jusqu'à la clôture de l'incident,

Gérer la maintenance du parc informatique (environ 800 postes),

Anticiper les besoins matériels informatique : commande de matériels et préparation des postes informatiques,

Assurer le suivi des utilisateurs (parcours de vie du salarié : arrivée, mobilité interne, départ)

Appliquer et faire évoluer les procédures déjà en place

Des déplacements peuvent être nécessaires sur l'ensemble de nos agences de manière occasionnelle.

D'autres missions vous seront confiées en fonction de votre expérience et de votre capacité d'adaptation.

Formation : Informatique

Niveau de formation : Bac, Bac + 2

Le profil recherché

Votre profil :

Titulaire d'un Bac+2 en Informatique, vous disposez de 4 ans d'expérience sur un poste similaire.

Vous avez été confronté à des problématiques d'exploitation des postes de travail, logiciels et téléphonie ce qui vous a permis de développer les compétences suivantes :

- Création, gestion des comptes et des droits Active Directory
- Contrôle des Sauvegardes
- Système d'exploitation clients et serveurs Microsoft
- Logiciel de Ticketing (JIRA, GLPI...)
- Prise en main à distance

Vous êtes doté d'un bon relationnel, ce qui vous permettra d'échanger agréablement avec l'ensemble des collaborateurs du Groupe.

Vous êtes dynamique, rigoureux et apprécier travailler en équipe.