

Directeur de résidence hôtelière (H/F)

74260 Les Gets [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

ACTUAL ANNECY, acteur de référence sur le marché du travail avec ses solutions innovantes pour l'emploi et les compétences recherche pour un de ses clients, une résidence hôtelière aux GETS, un DIRECTEUR DE RESIDENCE HOTELIERE (H/F) pour un CDI.

Le poste

A la recherche d'un poste de DIRECTEUR DE RESIDENCE HOTELIERE (h/f) ?

Vous êtes au bon endroit, notre offre devrait vous plaire !

Objectif du poste: transmettre une "culture hôtelière" aux équipes, monter en gamme au niveau des services.

Vos principales missions seront:

- la gestion du personnel (permanent et saisonnier): recrutement , management d'équipe, gestion des plannings, gestion des logements des saisonniers
- relation avec les partenaires et fournisseurs: développement de l'offre et des produits relatifs au service conciergerie, création de partenariats avec les acteurs de la station (remontées mécaniques, office du tourisme), entretenir les relations avec les fournisseurs (blanchisserie, ménage)
- l'entretien des résidences: ouverture/fermeture d'établissements, veiller à la sécurité et au bon fonctionnement des bâtiments, gestion des stocks, gestion des sinistres
- la comptabilité: contrôle des dossiers, participer au décompte et à la facturation des dossiers propriétaires, vérifier les factures des prestataires
- la gestion de la clientèle: superviser les réservations clients, veiller au confort des vacanciers, participer à la fidélisation des clients, gérer les réclamations, optimiser le taux de remplissage
- la veille commerciale: anticiper les évolutions du marché, adapter l'offre de service en fonction de la veille concurrentielle

Le profil recherché

Votre personnalité :

Si vous avez une attirance pour l'opérationnel, le management et la relations clients, vous aimez travailler en équipe, vous savez vous adapter rapidement et vous recherchez un poste de DIRECTEUR DE RESIDENCE HOTELIERE (h/f), lisez la suite vous êtes certainement la personne que l'on recherche !

Votre parcours :

Nous recherchons une personne ayant une formation hôtelière/tourisme avec quelques années d'expérience en hôtel ou résidences de tourisme 4 étoiles et une expérience managériale et ayant envie de rejoindre une entreprise dynamique, performante et innovante.

Forte disponibilité en saison, bon niveau d'anglais avec une connaissance du logiciel RESALYS (serait un plus) Possibilité de logement sur place dans un premier temps.

Vous vous retrouvez dans ce profil, n'hésitez plus à postuler.
Rejoignez-nous et construisons ensemble votre travail !