

Assistant manager relation client (H/F)

75017 Paris [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 2500 / mois

L'entreprise

Notre client est un acteur de référence sur un marché en forte croissance

Le poste

Au sein de la Direction de la Production, vous assistez le responsable opérationnel dans la coordination de l'activité front et back office.

Vous assurez la complémentarité dans la conduite quotidienne du service production.

Dans ce cadre trois activités principales définissent vos missions

Informier et communiquer en interne

- Etablir un reporting d'indicateurs quotidiens des flux entrant et sortant.
- Mettre à jour et mettre en corrélation ce reporting avec les objectifs mensuels définis.
- Signaler et proposer des actions correctives en cas de dérive de ces indicateurs.

Organiser

- Planification des journées de travail au sein de l'équipe
- Préparation des actions liées à la gestion des dossiers clients
- Préparation et suivi des inventaires sur l'ensemble des actions administratives
- Préparation des analyses spécifiques (Reporting Phoning/Analyse)

Former

- Répondre aux interrogations de l'équipe relation client front et back office sur le traitement des dossiers clients.
- Accompagner la mise en place de nouvelles solutions ou process au sein de l'équipe.
- Accompagner et formation au quotidien les nouveaux entrants.

Proposer

- Soumettre des idées d'amélioration continue.

Le profil recherché

De formation supérieure, vous bénéficiez d'une expérience réussie et significative (3 ans minimum) dans le management ou la coordination d'une équipe au sein service client de préférence avec une activité back office .

Vous souhaitez faire monter en compétence votre équipe via des actions de formation/coaching.

Vous possédez une bonne maîtrise des outils informatiques afin d'effectuer une analyse efficace et un reporting de votre activité.

Vous avez un excellent relationnel sans négliger le rédactionnel

Une expérience sur le secteur de l'eau , du btp ou de l'énergie est un plus