Conseiller clientèle (H/F)

71100 Fragnes-la-Loyère Accéder à l'annonce en ligne

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 3 mois
- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, l'agence Actual de Chalon-sur-Saône recherche des conseillers clientèles (H/F) pour un de ses clients.

L'agence d'emploi Actual à Chalon-sur-Saône c'est une équipe qui est à votre écoute pour vous aider dans votre recherche d'emploi et vos projets professionnels.
Innovation, excellence, humanisme, sont autant de valeurs que nous souhaitons partager avec vous !
*Vous pouvez aussi nous retrouver sur **Facebook** : Actual Chalon sur Saône.*
Groupe Actual, créateur d'opportunités pour les entreprises et les candidats.

Le poste

Vos missions si vous les acceptez:
- Être l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des clients. Oui , oui vous aurez ce privilège!
- Vous allez conseiller les clients en fonction de leurs demandes
- Gérer les réclamations et conflits
- Fidéliser les clients , leur proposer les offres adaptées à leurs besoins,
- Réaliser la saisie et la mise à jour du dossier client

Amplitude horaire : 8h00-20h00 du lundi au samedi

Le profil recherché

Vous ne possédez pas de connaissances dans le secteur de la relation client à distance? Vous n'avez aucune notion des produits?
Ne vous inquiétez pas , vous serez formé(e) sur l'ensemble des produits et outils qui sont proposés , ainsi que sur les techniques de la relation Client à distance.
Vous avez une certaine aisance orale et rédactionnelle?
Vous maîtrisez l'outil informatique?

Vous cochez toutes les cases ? Parfait, nous vous attendions !
Maintenant à vous de jouer, envoyez-nous votre candidature ou contactez-nous par téléphone !
Rejoignez-nous et construisons ensemble votre travail !