

Téléconseiller à lisbonne portugal (H/F)

1150-199 Lisboa [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDD

 31/12/2021

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 860 / Mois

L'entreprise

Le Groupe Actual, acteur majeur de l'emploi et des compétences avec plus de 400 agences intérim et de recrutements réparties sur tout le territoire français, recherche des téléconseillers pour un de ses clients, grand groupe mondial leader dans le management de la relation clientèle à distance basé à Lisbonne.

Le poste

Tu souhaites vivre une nouvelle aventure au sein d'une équipe internationale dans un cadre agréable ? Ceci est une opportunité faite pour toi !

Au sein d'une plateforme téléphonique de plus de 150 positions dédiée aux opérations clientèles francophones, ta mission si tu l'acceptes sera :

- Réceptionner les appels clients
- Traiter les mails et le tchat sur des opérations de services clients pour le compte de grandes entreprises françaises de différents secteurs
- Prendre en charge les demandes clients francophones (basé majoritairement sur le territoire français)
- Conseiller, traiter les litiges et réclamations des clients
- Assister et fidéliser les clients
- Effectuer des ventes additionnelles.
- Anglais courant requis

Le profil recherché

Pas de soucis à te faire, un logement de fonction (appartement en collocation) est pris en charges à 100% (loyers, taxes, énergies, TV, internet) avec une chambre privative et des espaces communes idéalement situés

En plus d'une nouvelle expérience tu peux bénéficier de pleins d'avantages tels que la restauration, un billet d'avion aller/retour, cours de langues gratuits, activités sportives et culturelles gratuites....

Ta rémunération sera de 860 euros brut mensuel (NB: SMIC portugais est à 700 euros).

NB: Il s'agit d'une entreprise et d'un contrat de travail portugais soumis aux mêmes règles de droit que les travailleurs portugais . Contrat CDD de 12 mois en 40 heures avec possibilités d'embauche - Pass sanitaire obligatoire

Tu aimes voyager, découvrir de nouveaux pays et vivre des aventures; tu as un niveau bac à bac +5, tu t'épanouies dans le travail en équipe et à travers des métiers relationnels.

ANGLAIS PROFESSIONNEL/COURANT Impératif ! (niveau B1 minimum) . Alors n'attends plus et postule !

Infos Covid-19 :

Télétravail et Mise à disposition des équipements numériques (ordinateurs professionnels)

Isolement possible de quelques jours à l'arrivée en fonction de l'évolution du contexte actuelle (Services de livraisons gratuits matériel, alimentaire, pharmacie prévu par l'employeur)