

Animateur de centre d'appels (H/F)

30000 Nîmes [Accéder à l'annonce en ligne](#) 



CDI



Dès que possible



Temps plein



Ouvert aux personnes en situation de handicap



13 / heure



L'entreprise

Notre client est spécialisé dans la vente de livraisons à domicile de produits surgelés



Le poste

L'Agence ACTUAL recrute un Animateur des Ventes en centre d'appels H/F sur Nîmes

Missions:

Au sein d'une équipe commerciale de 18 collaborateurs et rattaché (e) à la Responsable des ventes, en étroite collaboration avec l'équipe de managers, vos principales missions sont les suivantes :

- Animer l'équipe de 18 télévendeurs. (euses)
- Accompagner la montée en compétence des collaborateurs dans leur activité au quotidien
- Participer à l'amélioration de la qualité de service clients et l'optimisation des résultats en étant force de proposition
- Faire appliquer et respecter l'ensemble des procédures commerciales de l'entreprise
- Réaliser des appels clients dont la fréquence est fonction des besoins du service.



Le profil recherché

Profil:

Vous avez suivi une formation commerciale et/ou vous avez une expérience significative dans le domaine du commerce, et particulièrement dans la vente à domicile.
Vous faites preuve de qualités managériales prouvées et d'un sens de l'organisation développé.

Vous avez le sens du résultat, le goût du challenge et vous êtes doté d'un excellent relationnel.

Vous faites preuve d'écoute, de créativité et d'enthousiasme.

Une connaissance et une culture culinaire seraient un plus.

Votre simplicité vous permettra de réussir et d'évoluer au sein d'un groupe solide et ambitieux s'appuyant sur des valeurs fortes de proximité, de développement durable et d'actions citoyennes.

Le poste en CDI est à pourvoir dès que possible et basé à Nîmes (30).

Temps de travail: 35 heures

Horaires de travail: de 14h15 à 16h52 et 16h52 à 19h40