Chargé(e) clientèle (H/F)

75017 Paris Accéder à l'annonce en ligne

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 3 mois
- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap
- 1800 / mois

L'entreprise

Actionnaire majeur dans la valorisation énergétique accompagnant depuis 10 ans les entreprises et les particuliers dans la gestion d'énergie.

Vous voulez devenir un acteur ***majeur d'un environnement plus sain*** en participant au développement de comportements écologiques ? C'est par ici !

Vous souhaitez participer à la sensibilisation de l'écosystème, à la protection de l'environnement ? Ne cherchez plus, mais lisez la suite !

Nous rejoindre c'est contribuer à ***l'amélioration de votre santé*** à travers la transition vers une société *bas carbone*. C'est aussi s'associer à des projets engageants dans la transition énergétique avec une équipe bienveillante.

Le poste

Vos missions pour *contribuer au bon soin* de la planète sont :Ecouter, conseiller, informer et fidéliser les clients inscrits à nos programmes de primes CEE en facilitant leurs démarches de valorisation de leurs travaux d'économie d'énergie
Qualifier et rendre compte de vos interactions (téléphone, mail, courrier) et actions (inscription, création et suivi de dossiers) menées au profit des bénéficiaires de nos programmes
Contribuer à l'efficacité de notre organisation et au développement de nos services et solutions par vos initiatives et par délégation de tâches annexes et missions transverses

Le profil recherché

Vous êtes parfait pour ce poste si :Vous aimez le travail d'équipe. C'est toujours plus attrayant à plusieurs que tout seul !
Vous êtes motivé(e), enthousiaste, curieux et proactif.
Ecoute et sens du service sont vos maîtres mots.
Agile, consciencieux, vous savez gérer vos priorités et rendre compte de vos prestations et résultats.
Votre efficacité et votre persévérance vous permettent d'atteindre régulièrement vos objectifs (qualité et performance)
Vous savez faire preuve d'assertivité et de persuasion au contact d'interlocuteurs particuliers et professionnels.
Votre super pouvoir : les gens aiment vous écouter parler et lire grâce à vos excellentes capacités orales et rédactionnelles
Votre petit plus : vous êtes autonome dans l'usage des outils informatiques
Enfin, l'environnement et la relation client par téléphone vous tient à cœur

Vous serez gagnant(e) en nous rejoignant car :
Vous serez formé(e), après une phase d'intégration, à nos programmes et supports métier, ainsi qu'à nos méthodes de gestion de la Relation Client (B to C et B to B, en mode multicanal)
Si cette société vous plait vous avez la possibilité d'évoluer
En plus de votre rémunération vous aurez des bonus, des avantages entreprises et bien sûr une variable qualité
Vous trouverez un équilibre vie professionnelle-vie personnelle facilement
Et bien évidemment, vous pourrez travailler votre Sumer body grâce à la salle de gym au bas de l'immeuble si vous aimez le sport !
Vous pensez que c'est une offre parfaite pour vous ? **Postulez, c'est ici que demain commence !**