

Conseiller client (H/F)

92230 Gennevilliers [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 25000 / an

L'entreprise

Notre client , grand groupe international, proposant des solutions de services et d'avantages aux salariés d'entreprises et précurseur dans son organisation, tournée vers la participation collaborative, le respect de l'environnement et le bien être au travail.

Le poste

Notre client , grand groupe international, proposant des solutions de services et d'avantages aux salariés d'entreprises et précurseur dans son organisation, tournée vers la participation collaborative, le respect de l'environnement et le bien être au travail, recherche un chargé de clientèle back office livraisons

Au sein d'une cellule relation clientèle de 6 collaborateurs , vous intervenez en support de l'équipe et du service sur le traitement des livraisons en anomalies. Vous communiquez auprès des clients et des prestataires de livraison par mail (80%) et téléphone (20%) et apportez une solutions aux problématiques de livraisons rencontrées (enrichissement fiches clients, détails de livraisons, reprogrammation de livraisons....)

Mission d'intérim-Temps plein- Horaires de bureaux -2000 euros/mois + prime assiduité et de performance - Asnières/ Gennevilliers

Le profil recherché

De niveau bac +2, vous possédez une expérience significative et réussie de la relation clientèle notamment via des canaux écrits du type mail. Vous savez traiter des échanges et réclamations conflictuels et possédez une excellente orthographe, des qualités rédactionnelles et bureautiques (logiciels, Web, Applications) . Enfin votre engagement et sens du service client ainsi que du travail en équipe (Bonne humeur requise!) sont les qualités qui viendront compléter le profil recherché.