

Téléconseillers appels entrants (H/F)

31100 Toulouse [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 1555 / mois

L'entreprise

Notre client est une société spécialisée dans la relation client et qui appartient à une multinationale Française reconnue dans le domaine du traitement de l'eau, des déchets et de l'énergie.

Sur le site de Toulouse, nous recrutons des téléconseillers appels entrants en CDI.

Le poste

Si vous aimez passer votre temps au téléphone, lisez la suite, notre offre devrait vous plaire !

Vous répondez aux besoins du client sur la thématique des Métiers de l'eau (« Rendre service ») ET vous proposez des produits d'assurance fuite d'eau canalisation (« Vendre du service ») et énergétiques.

En tant qu'Employé centre d'appels (h/f) vous serez en charge de :

- donner des réponses téléphoniques adaptées aux situations des usagers,
- aider à la compréhension des documents administratifs,
- élaborer des fiches techniques afin d'alimenter une base de données,
- préparer des réponses aux courriels,
- transmettre des demandes à d'autres services.

Nous vous proposons :

Un contrat de travail en CDI de 35h à réaliser sur les plages horaires suivantes :

Du Lundi au Vendredi

entre 8h et 19h

Périodes de Travail de 8 Heures

Vous travaillez un samedi matin sur 4.

Avantages :

Horaires flexibles

Participation au Transport

Réfectoire

Titre-restaurant

Primes sur les ventes réalisées.

Le profil recherché

Le profil idéal ? Certainement vous !

Plus qu'une compétence ou une expérience, nous recherchons avant tout des personnes souhaitant s'investir auprès de notre client.

Votre personnalité :

Vous êtes de nature organisée, vous disposez d'une écoute active, d'une capacité de conviction et vous savez vous exprimer avec clarté.

A l'aise avec les outils informatiques et disposant de bonnes qualités rédactionnelles, vous voulez partager votre savoir faire et votre enthousiasme au sein de notre équipe.

Parfait, nous vous attendions !

Maintenant à vous de jouer, envoyez-nous votre candidature ou contactez-nous par téléphone !

Rejoignez-nous et construisons ensemble votre travail !