

## Téléconseiller santé (H/F)

75017 Paris [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 24000 / an

### L'entreprise

Notre client, Grand groupe national et historique d'assurance, composé de plus de 2000 salariés et spécialiste du courtage, du conseil et de la gestion de contrat d'assurance collective tout produit.

### Le poste

Notre client, Grand groupe national et historique d'assurance, composé de plus de 2000 salariés et spécialiste du courtage, du conseil et de la gestion de contrat d'assurance collective tout produit, recherche pour son département santé des gestionnaires frais de santé.

Au sein d'un service clientèle, composé de 25 téléconseillers, vous assurez la conseil et le traitement de demandes par téléphone (60 appels/jour) et mails d'assurés et concernant des problématiques de santé: Mise à jour de bénéficiaires, envoi de cartes, suivi de remboursement, conseil sur les garanties, estimation de prix et devis (dentaire/optiques...), réclamations et litiges (dépassement d'honoraires, remboursements partiels)...

Plusieurs postes à pourvoir - CDI-Paris nord ouest- 24000 euros/an sur 13 mois + variables at avantages groupes-temps plein-horaires de bureaux

### Le profil recherché

De niveau bac +2 et doté d'une expérience significative en service clientèle, vous possédez également idéalement une première expérience au sein d'un organisme mutualiste (santé). Votre souhait d'investissement sur le long terme, votre sens du service et du travail en équipe sont les qualités qui viendront compléter le profil recherché.