

## Téléconseiller santé (H/F)

75013 Paris [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 25000 / an

### L'entreprise

Notre client, organisme mutualiste historique et national de 300000 adhérents.

### Le poste

Notre client, organisme mutualiste historique et national de 300000 adhérents, recherche pour son service fidélisation (siège) un Téléconseiller santé en CDI

Au sein d'un plateau de 20 téléconseillers, vous êtes en charge du traitement des demandes entrantes par téléphone, mail et courrier des assurés/Adhérents, vous les renseigner sur les garanties en place et les suivi de remboursements. Vous traitez les réclamations de niveau 1 et 2, vous effectuez les prises en charges hospitalières, les devis optiques et dentaires. Vous mettez à jour les fiches assurés et contribuez à l'optimisation des process et de la satisfaction adhérents.

CDI-PARIS-Plage horaire de 8h00 à 18h00 - 24/25KE/an + avantages (participation, intéressement, sur complémentaire, titres restaurants...)

### Le profil recherché

De niveau bac +2, vous possédez une expérience de deux ans minimum en service clientèle avec une première expérience impérative en santé/mutuelle. Votre sens du service, du travail en équipe, de l'accompagnement sont les qualités recherchées pour ce poste en CDI.