

## Chargé de clientèle (H/F)

75015 Paris [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 26000 / an

### L'entreprise

Notre client, Société web de plus de 200 salariés en forte croissance, ayant su garder son esprit start up et spécialisé dans l'information et l'accompagnement énergétique (Performance, économie d'énergie...)

### Le poste

Notre client, Société web de plus de 200 salariés en forte croissance, ayant su garder son esprit start up et spécialisé dans l'information et l'accompagnement énergétique (Performance, économie d'énergie...) recherche pour une de ses cellules dédiée aux partenaires artisans, un chargé de clientèle.

Votre rôle: En réception d'appels et traitements de mails, vous prenez en charge les demandes de partenaires artisans, notamment conseil, suivi de dossiers et partenariats mais aussi les litiges et réclamations ( Paiement, versement de primes, insatisfaction....). Garant de la préservation des partenariats, vous reportez dans le CRM les échanges et informations diverses et vous vous assurez de la bonne résolution des demandes et problématiques.

Mission d'intérim renouvelable (CDI possible en fonction de l'activité) - 26Ke/an sur 12 mois - Intéressement/participation-Titres restaurants-Salle de jeux et décontraction-Horaires de bureaux - Paris 14eme.

### Le profil recherché

De niveau bac +2, vous possédez une expérience de deux ans minimum en relation client à distance (B to B). Doté de qualités relationnelles, d'un sens du service, vous n'avez pas peur de faire face à des mécontentements et de traiter des réclamations! Aisance rédactionnelle, sens du travail en équipe et bonne humeur viendront compléter le profil recherché!