

Chargé de clientèle b to c (H/F)

75015 Paris [Accéder à l'annonce en ligne](#)



CDI

Dès que possible

Temps plein

Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 26000 / heure

L'entreprise

Notre client, Société web de plus de 200 salariés en forte croissance, ayant su garder son esprit start up et spécialisé dans l'information et l'accompagnement énergétique (Performance, économie d'énergie....)

Le poste

Notre client, Société web de plus de 200 salariés en forte croissance, ayant su garder son esprit start up et spécialisé dans l'information et l'accompagnement énergétique (Performance, économie d'énergie....) recherche pour une de ses cellules dédiée aux partenaires artisans, un chargé de clientèle.

Votre rôle: En réception d'appels et traitements de mails, vous prenez en charge les demandes de clients particuliers ayant un projet de rénovation énergétique en cours de réalisation et d'accompagnement: Suivi des mises en relation avec les partenaires artisans (Devis, démarrage de travaux...), aide à la constitution des dossiers pour l'obtention des aides et primes diverses (primes d'état, privées). Vous prenez en charge les réclamations et insatisfactions (retard et délais, qualité des travaux des partenaires...). Enfin vous vous assurez de la qualité de service et de la satisfaction du client tout au long du projet.

CDI - 24Ke/an sur 12 mois - 2000 euros de variable/an sur objectifs qualitatifs.

Intéressement/participation-Titres restaurants-Salle de jeux et décontraction-Horaires de bureaux (Télétravail en alternance possible durant la crise sanitaire)- Paris 14eme.

Le profil recherché

De niveau bac +2, vous possédez une expérience de deux ans minimum en relation client à distance (B to B). Doté de qualités relationnelles, d'un sens du service, vous n'avez pas peur de faire face à des mécontentements et de traiter des réclamations! Aisance rédactionnelle (et orthographique!), sens du travail en équipe et bonne humeur viendront compléter le profil recherché!