Chargé de clientèle b to b (H/F)

75014 Paris Accéder à l'annonce en ligne

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 1 mois
- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap
- 2000 / mois

L'entreprise

Notre client, Société web de plus de 200 salariés en forte croissance, ayant su garder son esprit start up et spécialisé dans l'information et l'accompagnement énergétique (Performance, économie d'énergie....)

Le poste

En réception d appels et traitements de mails , vous prenez en charge les demandes de partenaires artisans, notamment conseil, suivi de dossiers et partenariats mais aussi les litiges et réclamations (Paiement, versement de primes, insatisfaction....) . Garant de la préservation des partenariats, vous reportez dans le CRM les échanges et informations diverses et vous vous assurez de la bonne résolution des demandes et problématiques.
Mission d'intérim renouvelable (CDI possible en fonction de l'activité début 2021) - 24Ke/an sur 12 mois - Intéressement/participation-Titres restaurants-Salle de jeux et décontraction-Horaires de bureaux - Paris 14eme.

Le profil recherché

De niveau bac +2, vous possédez une expérience de deux ans minimum en relation client à distance (B to B). Doté de qualités relationnelles, d'un sens du service, vous n'avez pas peur de faire face à des mécontentements et de traiter des réclamations! Aisance rédactionnelle, sens du travail en équipe et bonne humeur viendront compléter le profil recherché!