

Technicien support (H/F)

44860 Saint-Aignan-Grandlieu [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 1 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

ACTUAL recrute pour une entreprise de référence sur les marchés de l'informatique et des télécoms depuis 30 ans. Elle intervient sur les systèmes numériques à la fois des opérateurs télécoms et des entreprises, tout en assurant la prévention, l'entretien et l'adaptation aux différentes évolutions.

Le poste

Actual ancenis recherche un technicien support h/f

Mission:

Réceptionner les sollicitations multicanaux et diagnostiquer/assister les utilisateurs de nos clients pour des dépannages et installations téléphoniques logiciel et matériel, en respectant les procédures et escalades différentes de plusieurs clients, suivre les dossiers de leur ouverture à leur clôture, enrichir notre base de connaissance, épurer le backlog.

Poste sédentaire sur plateau, amplitude possible de 8h30 à 17h30 du lundi au vendredi.

Le profil recherché

Vous êtes réactif(ve), rigoureux(se) et autonome.