

## Agent sécurité en télésurveillance (H/F)

37100 Tours [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 21450 / an

### L'entreprise

Entreprise dynamique et reconnue pour la qualité de ses services en sécurité de biens pour ses clients. Véritablement engagée dans la qualité de vie au travail de ses collaborateurs.

### Le poste

ACTUAL TERTIAIRE BLOIS recherche pour son client, **des agents de sécurité en télésurveillance en CDI**

Véritable professionnel de la relation clients, votre rôle est de garantir la sécurité des biens et des personnes en analysant et traitant les informations en provenance des systèmes d'alarmes.

A ce titre, vos missions sont les suivantes :

- Analyser et traiter les alarmes reçues
- Traiter les appels entrants et sortants
- Missionner des sociétés d'intervention pour la mise en place de rondes, gardiennage...
- Effectuer diverses tâches administratives
- Traiter les objections clients

Les poste sont à pourvoir dès que possible pour un CDI à Tours après une période de formation à Blois (déplacement indemnisé)

Le service est ouvert 24h/24 et 7j/7 et vous travaillez sur une base de 36h hebdomadaire en moyenne sur un cycle de plusieurs semaines, ramenées à 35h en bénéficiant des accords d'aménagement du temps de travail applicables.

Rémunération brute 1680 € sur 13 mois avec majorations des heures de nuit et de dimanche, jours fériés travaillés payés double, prime mensuelle pour les agents "volants". Vous bénéficiez de tickets-restaurant et participation aux bénéfices et intéressement

### Le profil recherché

**Vous êtes titulaire de la carte professionnelle d'Agent de Prévention et de Sécurité avec la mention "agent de télésurveillance", permettant d'exercer cette activité très réglementée.**

A l'aise avec le téléphone et les outils informatiques, vous êtes en capacité de travailler de jour comme de nuit avec des horaires variables.

Vous avez le sens de l'analyse, la capacité à prendre des décisions, une bonne capacité d'adaptation et l'esprit d'équipe.

Enfin, vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur et votre bonne gestion du stress.