

Administrateur réseaux opérateur (H/F)

44860 Saint-Aignan-Grandlieu [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 18 mois

L'entreprise

Notre client intervient sur le système numérique des entreprises et des opérateurs télécoms. Ils assurent prévention, entretien et évolution

Le poste

ADMINISTRATEUR RESEAUX OPERATEURS(H/F) ;

Vous assurez le monitoring des alarmes et le traitement des demandes sur les réseaux IP et de transmission de nos clients opérateurs: création, suivi et clôture (constructeurs Cisco, Nokia/Alcatel, Huawei).

Vous pourrez être amenés à procéder à des actes d'administration sur les équipements lors de travaux programmés. La gestion de la demande est faite en temps réel en respectant les procédures et les engagements contractuels pris auprès de nos clients.

Vos principales missions seront les suivantes:

- Prendre en compte les alarmes
- Traiter les demandes des clients (réception incidents)
- Diagnostiquer les alarmes reçues et mener les actions nécessaires à leur clôture
- Transmettre les actions et les suivre
- Garantir le respect des délais d'intervention, notamment au travers du déclenchement d'escalades internes ou externes
- Fournir les informations à disposition à l'intervenant terrain
- S'assurer du respect des consignes pour limiter les impacts environnementaux
- Renseigner les bases de données et les comptes rendus d'opérations Horaires: Plage horaire: 24h/24 7j/7. 35 heures par semaine

Le profil recherché

Vous êtes réactif(ve), rigoureux(se) et autonome, vous avez le sens du contact, vous cherchez à intégrer une équipe dynamique et une entreprise en croissance.

Profil De formation BAC+2 avec expérience significative ou BAC+5 dans le domaine des télécommunications et réseaux. Une connaissance des métiers de supervision et d'administration de réseaux. Autonomie, rigueur, sens du client, bon relationnel, capacité d'anticipation sont les atouts pour réussir cette mission.