# 15 chargé(e)s de relation client (H/F)

92230 Gennevilliers Accéder à l'annonce en ligne

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 6 mois
- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap
- 26000 / an

## L'entreprise

Notre client , grand groupe international, proposant des solutions de services et d'avantages aux salariés d'entreprises et précurseur dans son organisation, tournée vers la participation collaborative, le respect de l'environnement et le bien être au travai

## Le poste

Notre client , grand groupe international, proposant des solutions de services et d'avantages aux salariés d'entreprises et précurseur dans son organisation, tournée vers la participation collaborative, le respect de l'environnement et le bien être au travail, recherche pour son service clientèle dans le cadre d'un surcroit d'activité pour préparer la fin de l'année, des chargés de relation client à distance Au sein d'une cellule de 6 collaborateurs, vous avez en charge la gestion des demandes "Multi-Canal" (Réception d'appels, mails, Tchat, courrier) d'une clientèle professionnelle dans le cadre de commande de produits et services.

Véritable maître d'œuvre du traitement de la demande dans son intégralité, vous prenez en charge diverses problématiques: Prise de commande, assistance à l'utilisation du site, suivi de livraisons, réclamations techniques, facturation. que vous menez jusqu'à leur terme ou résolution en vous assurant pour chacune de la bonne satisfaction du client. Ces prises en charges nécessitent également des relations inter services ainsi que le reporting informatique des actions (outils CRM); 15 postes! - Intégration étalées entre fin juillet et fin septembre  Mission d'intérim de 4 à 6 mois avec possibilité de reconduction sur du long terme - 25 KE/an - Horaires de bureaux - Gennevilliers- Titres restaurants

## Le profil recherché

De niveau bac +2, vous possédez une première expérience positive de la relation client à distance. Doté de qualités relationnelles, vous prenez plaisir à guider, accompagner et assister des interlocuteurs divers et trouvez satisfaction à satisfaire. A l'aise avec les outils bureautiques et informatiques, vous arrivez rapidement à prendre en main de nouvelles applications logicielles et aimez particulièrement le travail en équipe.