

Opérateur téléphonique (H/F)

44150 Vair-sur-Loire [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Actual Ancenis recrute des opérateurs téléphonique pour un de ses clients spécialisé dans le télécom, poste à pourvoir sur Vair sur Loire au sein d'un centre d'appel.

Le poste

Missions principales :

- Appels entrants pour constitution de dossiers, pour du suivis de dossiers ou de la réorientation de clients vers service adéquate
 - Gestion documentaire, traitement de mails pour constituer les dossiers

 - Gestion des réclamations
 - Facturation

 - Appels sortants pour relances documents manquants
- Rémunération SMIC + Tickets restaurant + Prime sur objectifs

Le profil recherché

Vous êtes à l'aise avec l'utilisation du téléphone et avez une bonne élocution. Poste à temps plein à pourvoir rapidement sur des horaires de journée.