

Conseiller clientèle service clients (H/F)

71100 Chalon-Sur-Saône


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 10.25 / heure

L'entreprise

Aujourd'hui, l'agence Actual de Chalon-sur-Saône recherche des conseillers clientèles (H/F) pour un de ses clients.

L'agence d'emploi Actual à Chalon-sur-Saône c'est une équipe qui est à votre écoute pour vous aider dans votre recherche d'emploi et vos projets professionnels !

Innovation, excellence, humanisme, sont autant de valeurs que nous souhaitons partager avec vous !

Vous pouvez aussi nous retrouver sur Facebook : Actual Chalon sur Saône.

Groupe Actual, créateur d'opportunités pour les entreprises et les candidats.

Le poste

Vos missions si vous les acceptez:

- Être l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des clients. Oui , oui vous aurez ce privilège!
- Vous allez conseiller les clients en fonction de leurs demandes
- Gérer les réclamations et conflits
- Fidéliser les clients , leur proposer les offres adaptées à leurs besoins,
- Réaliser la saisie et la mise à jour du dossier client

Amplitude horaire : 8h00-20h00 du lundi au samedi

Le profil recherché

Vous ne possédez pas de connaissances dans le secteur de la relation client à distance? Vous n'avez aucune notion des produits?

Ne vous inquiétez pas , vous serez formé(e) sur l'ensemble des produits et outils qui sont proposés , ainsi que sur les techniques de la relation Client à distance.

Vous avez une certaine aisance orale et rédactionnelle?

Vous maîtrisez l'outil informatique?

Vous cochez toutes les cases ? Parfait, nous vous attendions !

Maintenant à vous de jouer, envoyez-nous votre candidature ou contactez-nous par téléphone !

Rejoignez-nous et construisons ensemble votre travail !