Chargé de clientèle bilingue anglais (H/F)

92110 Clichy Accéder à l'annonce en ligne

CDI
Dès que possible
Temps plein
Ouvert aux personnes en situation de handicap
25000 / an

L'entreprise

Notre client, grand groupe d'assurances collectives et individuelles de plus de 2000 salariés, recherche pour son département dédié aux assurances santé et rapatriement de salariés à l'étrange

Le poste

Notre client, grand groupe d'assurances collectives et individuelles de plus de 2000 salariés, recherche pour son département dédié aux assurances santé et rapatriement de salariés à l'étranger, des Chargés de clientèle bilingues.
L'équipe relation client composée de 15 chargés de clientèle bilingue internationale et multiculturelle (toutes les langues représentées) s'occupe du traitement des demandes en réception d'appels (70%) et traitement de mails (30%) d'expatriés à travers le monde concernant leurs problématiques et remboursement de frais de santé. En tant que chargé de clientèle vous traitez donc les demandes de devis optique, dentaire, prise en charges hospitalière, suivi de remboursement, litiges sur les remboursements, informations diverses assurés, les demandes de rapatriements...En contact principalement avec les assurés, vous êtes également amené à contacter des professionnels de santé dans les différents pays pour diverses informations. Poste bilingue Français/Anglais.
-3 postes - CDI - 25/28 KE selon expérience - Avantages groupe (Participation, intéressement, sur complémentaire, titres restaurants...)- Horaires de bureaux - Clichy La Garenne

Le profil recherché

Doté d'un niveau bac+2 minimum, la première compétence requise pour postuler est de posséder d'un niveau d'anglais bilingue/courant à l'oral comme à l'écrit. Une première expérience en relation client et réussie ainsi qu'une aisance bureautique viendront compléter le profil recherché .
Enfin, côté qualités, un sens de la solidarité et un goût pour le travail en équipe ainsi qu'une curiosité et ouverture sur le monde sont les valeurs particulièrement recherchées par notre client, en adéquation avec sa culture d'entreprise.