

Conseiller clientèle (H/F)

71530 Fragnes-La-Loyère [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 1 mois

L'entreprise

Actual Chalon sur Saône, recherche pour l'un de ses clients, des Conseillers Clientèles H/F pour différents services clients.

Notre client est basé sur Chalon sur Saône.

Le poste

Vous travaillerez pour un service client :

- Envoi de mailing essentiellement suite aux réclamations et besoins des clients
- Gérer les appels entrants uniquement
- Conseiller les clients
- Suivi de commandes, de livraisons
- Gérer les réclamations et conflits
- Fidéliser les clients, leur proposer les offres adaptées à leurs besoins,
- Mise à jour et saisie dossier client

Le profil recherché

Vous maîtriser l'outils informatique et avez un excellent relationnel et rédactionnel

Le profil idéal ? Certainement vous !

Plus qu'une compétence ou une expérience, nous recherchons avant tout des personnes souhaitant s'investir auprès de notre client.

Votre personnalité :

Vous êtes de nature organisée, vous savez vous exprimer avec clarté et gérer les situations conflictuelles, vous avez une qualité rédactionnelle correcte et vous recherchez un poste dans un centre d'appels ?

Parfait, nous vous attendions !

Maintenant à vous de jouer, envoyez-nous votre candidature ou contactez-nous par téléphone !