

Conseiller clientèle (H/F)

57014 Metz [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12.97 / heure

L'entreprise

ACTUAL METZ, recherche pour l'un de ses clients fournisseur et producteur français d'électricité et de gaz présent depuis 1901, un Animateur Clientèle. H/F

Le poste

Vos missions :

Encadré par les responsables du service clientèle, vous gérez les demandes des clients particuliers et professionnels, vous viendrez en appui des conseillers clientèle (accueil physique et téléphonique, caisse). vous serez aussi chargé de faire des études tarifaires complexes, d'optimiser des contrats, de gérer les flux du centre d'appels et les statistiques en découlant avec l'appui des superviseurs.

Vous serez également amené à former les nouveaux conseillers clientèle et à les suivre au quotidien dans l'application des procédures.

Horaires :

- Semaine A : 08h00 11h45 / 13h35 16h50

- semaine B : 09h30 12h30 / 14h00 18h00

Le profil recherché

Votre profil :

- Savoir vendre et conseiller les clients

- Maîtriser la relation clientèle sous toutes ses formes (physique, téléphonique, épistolaire, mail)

- Maîtriser les différents outils informatiques et bureautiques courants, en particulier Excel

- Qualités pédagogiques

- Faire preuve d'initiative et d'exemplarité

Une expérience dans l'électricité, le gaz, la vente de produits et/ou de service sera un plus.

Vous possédez un bac + 2 ou bac + 3 avec une expérience de plus de 3 ans dans un centre d'appel ? Alors ce poste est fait pour vous.